

## Mitarbeiter:in für das Wachau Info-Center Krems gesucht Teilzeit 20 – 30 Stunden / Woche

Die Donau Niederösterreich Tourismus GmbH sucht eine/n motivierte/n Mitarbeiter:in für das Wachau Info-Center Krems, Körnermarkt 14, 3500 Krems

### **Persönliche und fachliche Anforderungen:**

- Sehr gute Kenntnisse der Stadt Krems und umliegender Regionen
- Freude an Gästekontakt und Teamarbeit
- Berufserfahrung in ähnlicher Position oder abgeschlossene touristische Ausbildung
- Gute MS Office-Anwenderkenntnisse und Bereitschaft neue Programme zu erlernen
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Hohe Kommunikationskompetenz und hohe Service- und Kundenorientierung
- Selbständige Arbeitsweise
- Bereitschaft zum Wochenend-/Feiertagsdienst (Wechseldienst)

### **Aufgaben:**

- Gästebetreuung und -information
- Abwicklung von Gästeanfragen
- Zimmervermittlung
- Produktverkauf
- Werbemittelversand
- Buchen von Gruppenstadtführungen
- Allgemeine Wartungstätigkeiten in touristischen Datenbanken
- Unterstützung des Stadtmarketings Krems bei der Werbemittelerstellung
- Recherchen und allgemeine Bürotätigkeiten

Beschäftigungsausmaß: Teilzeit (20 – 30 h / Woche)

Arbeitsbeginn: ab Jänner 2025

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, wenn wir Ihr Interesse an dieser Position geweckt haben!

Die Bezahlung erfolgt gemäß dem Kollektivvertrag für Reisebüros. Bei entsprechender Erfahrung besteht die Bereitschaft zur Überzahlung.

Donau Niederösterreich Tourismus GmbH

z.H. Gudrun Tiefenbacher, Schlossgasse 3, 3620 Spitz/Donau

E-Mail: [gudrun.tiefenbacher@donau.com](mailto:gudrun.tiefenbacher@donau.com) , [www.donau.com](http://www.donau.com)