

Mitarbeiter:in Gästeservice

Beschäftigungsausmaß: Vollzeit (38,5 Stunden / Woche)

Die Donau Niederösterreich Tourismus GmbH vermarktet die Tourismusregionen entlang des niederösterreichischen Donauabschnittes. Wir suchen zum ehestmöglichen Zeitpunkt **Verstärkung für den Bereich Gästeservice (Informations- und Reservierungszentrale)**

Innerhalb eines kleinen Teams sind Sie neben der Abwicklung internationaler Anfragen und unterschiedlicher Informationsbedürfnisse unserer Gäste, auch für Angebotserstellung sowie folgende Aufgaben zuständig:

- Gästeinformation, Abwicklung von Buchungsanfragen und Reservierungen sowie Rechnungslegung im Bereich Incoming (Individual- und Gruppenreisen)
- Mithilfe bei der Entwicklung neuer Packages für den Verkauf touristischer Angebote der Region
- Laufende Unterstützung bei der Weiterentwicklung von Buchungs- und Serviceprozessen
- Rechercharbeiten zu diversen Themen, Werbemittelversand und allgemeine Backoffice Tätigkeiten
- Wartung und Aktualisierung diverser touristischer Datenbanken (Eingabe und Prüfung von Verfügbarkeiten, Support für Partner)
- Mithilfe bei Messen, Inforeisen und Events

Ihr Profil:

- Abgeschlossene touristische Ausbildung oder Berufserfahrung im Tourismusbereich
- Selbstständige, kreative und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Ausgezeichnete EDV-Kenntnisse und Bereitschaft zur Weiterbildung
- Gute Regionskenntnisse wünschenswert

Unser Angebot:

- Arbeitsplatz im Herzen der Wachau
- Umfangreiches Weiterbildungsangebot
- Home-Office nach Vereinbarung

Für diese Position ist eine Bezahlung nach dem Kollektivvertrag für Reisebüroangestellte vorgesehen. Mindestgehalt: € 1.915,00 auf Basis Vollzeit (38,5 Stunden/Woche) Bereitschaft zur Überzahlung bei entsprechender Erfahrung vorhanden!

Überraschen und überzeugen Sie uns mit Ihrer Bewerbung!

Kontakt:

Donau Niederösterreich Tourismus GmbH.
z.H. Frau Gudrun Tiefenbacher, Schlossgasse 3, 3620 Spitz
E-Mail: gudrun.tiefenbacher@donau.com – www.donau.com

DONAU NIEDERÖSTERREICH TOURISMUS GMBH

3620 Spitz/Donau, Schlossgasse 3 | TEL +43(0)2713-30060-60 | FAX DW 30 | E-MAIL urlaub@donau.com | www.donau.com

Kremser Bank und Sparkassen AG | IBAN AT36 2022 8003 0032 1213 | BIC SPKDAT21XXX | FN 241498 w HG Krems
UID-Nr.: ATU 580 17 005 | DVR 2110108

